

Produktu eta zerbitzua, errepasorako zerrenda:

PRODUKTUA/ZERBITZUA

- Produktu edo zerbitzuaren diseinuan, hizkuntza-elementuak zein hizkuntzatan erabili erabaki dugu:
 - Etiketak
 - Jarraibideak
 - Bermea
 - Izapide telematikoak
 - Harrera
 - Txostenak
 - Erosi osteko zerbitzua: telefono bidezkoa, mezu elektronikoak, etab.
- Badakigu erabiltzaile eta bezeroek zer espero duten gugandik hizkuntzen erabilerari dagokionez.

IRIZPIDEAK

- Alor honetan parte hartzen duten profesional guztiek argi dituzte erakundearen estrategia eta hizkuntza-irizpideak.
- Hizkuntzen erabileraren jarraipena eta ebaluazioa egiten dugu, eta hobetzeko neurriak ezarri.