

Sare sozial eta kanal digitalak, errepasorako zerrenda:

SARE SOZIALAK ETA KANAL DIGITALAK

- Sare sozial bakoitzerako hizkuntzen erabilerarako estrategia zehaztu dugu eta erakundearen nortasunarekiko koherentea da.
- Kanal bakarra edo hizkuntza bakoitzarentzat bat erabiliko dugun erabaki dugu.
- Kanalaren izenaren hizkuntza erabaki dugu.
- Euskarri bakoitzean hizkuntzen ordena zein izango den zehaztu dugu (gogoratu azken argitaratzen dena ikusten dela lehenengo hainbat sare sozialetan).
- Erabiltzaileei erantzuteko irizpidea zehaztu dugu (berak idatzitako hizkuntzan, ele bietan).
- Txatbot, erantzun automatikoak ere kontuan hartu ditugu.
- Kanal digitaletako erabiltzaileak segmentatuta ditugu hizkuntza-hautuaren arabera.
- Hizkuntzaren kalitatea bermatzen dugu.

IRIZPIDEAK

- Alor honetan parte hartzen duten profesional guztiek argi dituzte erakundearen estrategia eta hizkuntza-irizpideak.
- Hizkuntzen erabileraren jarraipena eta ebaluazioa egiten dugu, eta hobetzeko neurriak ezarri.